Algemene voorwaarden – *Wenske* 2026-02

1. Wat doet *Wenske*

Wenske is gevestigd te Boxmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99446901.
Wenske biedt coaching aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en bewustwording. Alle coachingssessies vinden online plaats via videogesprek. *Wenske* gebruikt hiervoor het platform kMeet.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, coachingssessies en trajecten, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

3. Wat coaching wel en niet is

Coaching is een vorm van begeleiding gericht op inzicht, bewustwording en persoonlijke groei.
Het is geen therapie en geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische hulp.

Wenske stelt geen diagnoses en geeft geen medische of psychologische adviezen.
Wenske kan geen resultaten garanderen. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw keuzes, acties en beslissingen.

4. Afspraken en tarieven

De inhoud van het coachingstraject, het aantal sessies en het tarief worden vooraf afgesproken en vastgelegd in een coachingsovereenkomst of bevestiging per e-mail.

5. Betaling en betalingstermijn

Voorafgaand aan de eerste sessie van een traject ontvang je de factuur.
De betalingstermijn bedraagt 7 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Te late betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvang je eerst een vriendelijke betalingsherinnering.
Indien betaling daarna uitblijft, ben je van rechtswege in verzuim.

Vanaf dat moment kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor jouw rekening, conform de geldende wet- en regelgeving.

7. Opschorting van coaching

Bij uitblijvende betaling behoudt *Wenske* zich het recht voor om verdere coachingssessies tijdelijk op te schorten totdat de openstaande factuur volledig is voldaan.
Dit ontslaat je niet van de betalingsverplichting.

8. Annuleren, verzetten van afspraken of niet verschijnen (no-show)

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot uiterlijk 24 uur van tevoren.
Bij annulering binnen deze termijn kan de sessie geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht.
Indien je zonder voorafgaande afmelding niet verschijnt op de afspraak (no-show), kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.

Indien *Wenske* een afspraak moet verzetten of annuleren, zal *Wenske* je hierover zo spoedig mogelijk informeren. In dat geval wordt de afspraak kosteloos verzet of, indien annulering noodzakelijk is, niet in rekening gebracht.

9. Technische problemen

Indien een sessie door technische problemen (bijvoorbeeld een storing van het platform of een instabiele verbinding) niet of niet volledig kan plaatsvinden, wordt de sessie kosteloos verzet. Indien de sessie gedeeltelijk heeft plaatsgevonden, wordt het resterende deel op een later moment ingehaald.

10. Opnames

Standaard wordt elke sessie opgenomen via kMeet. De opname stelt *Wenske* in staat om achteraf aantekeningen te maken en gerichte coachingsadviezen te geven.

Na elke sessie ontvang je een link naar de opname. Deze link blijft geldig tot maximaal één maand na de laatste sessie van het traject. Daarna wordt de opname verwijderd.

Je kunt er voorafgaand aan een sessie voor kiezen om geen opname te laten maken. Geef dit vóór aanvang van de sessie aan bij *Wenske*. Het gesprek vindt dan gewoon als videogesprek plaats, zonder opname.

De opname wordt niet met derden gedeeld en niet voor andere doeleinden gebruikt dan hierboven beschreven.

11. Vertrouwelijkheid

Alles wat je tijdens het coachingstraject met *Wenske* deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
Alleen wanneer *Wenske* dat wettelijk verplicht is, kan informatie worden gedeeld.

12. Stoppen of doorverwijzen

Als blijkt dat coaching niet (meer) passend is, kan *Wenske* het traject beëindigen en je adviseren passende hulp te zoeken. De al betaalde kosten voor de nog niet afgenomen sessies krijg je dan terug.
Jij kunt het traject eveneens tussentijds beëindigen. Het aantal overeengekomen sessies kan wel in rekening worden gebracht.

13. Aansprakelijkheid

Wenske werkt zorgvuldig en professioneel. Toch kan *Wenske* niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door beslissingen die jij neemt naar aanleiding van de coaching.

De aansprakelijkheid van *Wenske* is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende coaching hebt betaald, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
Wenske is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

14. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, onvoorziene omstandigheden of overheidsmaatregelen) heeft *Wenske* het recht afspraken te verzetten of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

15. Klachten

Heb je een klacht? Laat het *Wenske* weten. *Wenske* zal proberen om klachten in goed overleg op te lossen.
Klachten worden binnen 14 dagen in behandeling genomen.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.