Privacyverklaring – *Wenske* 2026-02

Wenske is gevestigd te Boxmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99446901.
Wenske verwerkt persoonsgegevens op basis van de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, jouw toestemming. *Wenske* gaat zorgvuldig om met jouw gegevens en respecteert je privacy.

Videoplatform en opnames
Coachingssessies vinden plaats via kMeet. Dit platform is een verwerker van persoonsgegevens in opdracht van *Wenske*. *Wenske* heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten met de aanbieder.

Standaard wordt elk videogesprek opgenomen (beeld en geluid). De opname wordt gebruikt om achteraf aantekeningen te maken en gerichte coachingsadviezen te geven. Je ontvangt na elke sessie een persoonlijke link naar de opname. Je kunt er voorafgaand aan een sessie voor kiezen om geen opname te laten maken.

Opnames worden verwerkt via de servers van Infomaniak in Zwitserland. De Europese Commissie heeft Zwitserland aangemerkt als land met een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens (adequaatheidsbeslissing). Er vindt dus geen doorgifte van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder voldoende waarborgen plaats.

Welke gegevens verwerkt *Wenske*?
Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
Intakegegevens en coachnotities
Factuur- en betaalgegevens
Gegevens via mijn website, zoals ingevuld via het contactformulier en functionele cookies
Beeld- en geluidsopnames van online sessies (via kMeet)

Waarom verwerkt *Wenske* deze gegevens?
Om coaching te kunnen geven
Om opnames te maken ten behoeve van aantekeningen en coachingsadviezen
Voor communicatie en planning
Voor administratie en facturatie
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Bijzondere persoonsgegevens
Tijdens coaching kunnen persoonlijke of gevoelige onderwerpen worden besproken. Deze gegevens verwerkt *Wenske* alleen met jouw toestemming en uitsluitend voor coachingsdoeleinden. Opnames van sessies kunnen gevoelige informatie bevatten. Door akkoord te gaan met een opname geef je hiervoor toestemming. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken door voorafgaand aan een sessie aan te geven dat je niet wilt worden opgenomen. Je kunt ook tijdens een sessie aangeven dat je niet verder wilt worden opgenomen.

Bewaartermijnen
Administratie: 7 jaar (wettelijk verplicht)
Intakegegevens en coachnotities: maximaal 2 jaar na afronding van het traject
Contactgegevens: zolang als nodig voor het doel
Opnames van sessies: verwijderd maximaal één maand na de laatste sessie van het traject of op jouw verzoek wordt een opname eerder verwijderd

Delen van gegevens
Wenske deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening (zoals kMeet als verwerker) of wettelijk verplicht is. Opnames worden niet met derden gedeeld.

Beveiliging van persoonsgegevens
Wenske neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Jouw rechten
Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar met betrekking tot jouw persoonsgegevens.
Ook als je een klacht hebt over de verwerking van jouw gegevens, kun je contact opnemen via: info@wenske.nl
Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken
Mocht er onverhoopt een datalek plaatsvinden, dan handelt *Wenske* conform de AVG en informeert *Wenske* betrokkenen indien nodig.